FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Cher(e) client(e),

Notre objectif principal est de livrer des produits qui satisfont pleinement nos clients. Si cela ne devait pas être le cas et qu'il y a une raison pour une réclamation, nous souhaitons faciliter le processus avec ce formulaire en ligne et garantir une gestion rapide.

Nous vous demandons de bien vouloir nous contacter via ce formulaire en ligne avant de nous envoyer le produit. Nous vous prions de bien vouloir joindre des photos du produit défectueux. Cela facilitera considérablement le traitement de votre réclamation par nos collaborateurs. Si vous avez acheté le produit à réclamer dans l'une de nos boutiques, veuillez également joindre une copie scannée ou photographiée du reçu.

Nous attirons votre attention sur le fait que les réclamations reçues sans aucune indication ou consultation préalable avec notre service client devront être renvoyées au client sans traitement. Cela pourrait entraîner des frais pour vous, en tant que client. Il est impératif que vous nous envoyiez le formulaire rempli avant de renvoyer l'article par voie postale.

Nous vous remercions de votre compréhension !

VEUILLEZ COMPLÉTER:

Numéro de client: _____

Numéro de ticket (sera rempli par nos soins): _____

Nom: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

ARTICLE SOUMIS À LA RÉCLAMATION:

Produit acheté Le: _____ Où: _____

Numéro de commande, numéro de facture ou numéro de reçu: _____

Désignation de l'article: _____

Quantité: _____

MOTIF DE LA RÉCLAMATION: IL EST IMPORTANT DE FOURNIR UNE DESCRIPTION PRÉCISE DE LA DÉFAILLANCE. DYSFONCTIONNEMENT, TYPE ET EMPLACEMENT.